



Actualización anuncio COVID-19

Actualizado el 10 de agosto de 2020

La seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes son la prioridad principal para Hyatt.

Comprendemos la preocupación que puede generar la información en constante evolución sobre las restricciones de viaje y los eventos públicos cancelados o pospuestos. Queremos asegurarle que estamos siguiendo muy de cerca la situación de coronavirus (COVID-19), manteniendo a los afectados en nuestros corazones y escuchando atentamente las preguntas y preocupaciones que recibimos de huéspedes como usted.

En Hyatt, nuestro objetivo es cuidar a las personas para que puedan alcanzar su mejor versión. Por ello, en respuesta a la situación en continua evolución sobre COVID-19, nos gustaría compartir algunas de las medidas que Hyatt está tomando para ofrecerle más flexibilidad en su próximo viaje.

Su seguridad primero, su bienestar siempre

Proporcionar entornos seguros y limpios para nuestros huéspedes y nuestro personal es siempre una prioridad principal para los hoteles Hyatt en todo el mundo. Asimismo, seguimos comprometidos con la mejora de los niveles de limpieza, ahora y en el futuro.

Nuestro **Compromiso mundial de cuidado y limpieza**, anunciado recientemente, se centra en la seguridad y el bienestar de nuestro personal y nuestros huéspedes, y se basa en rigurosos protocolos existentes en materia de seguridad y limpieza. El compromiso incluye un proceso de acreditación internacional sobre limpieza y capacitación, un personal o equipos capacitados en higiene y bienestar en todos los destinos, así como un panel interdisciplinario de prestigiosos grupos de trabajo de asesores médicos y de la industria. Consulte nuestro [Compromiso mundial de cuidado y limpieza](#) para obtener más información sobre las medidas de seguridad y limpieza aún mejores que encontrará en hoteles Hyatt en todo el mundo.

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE SOBRE CUBIERTAS PARA LA CARA: siguiendo las directrices de expertos médicos para ayudar a reducir la propagación de la COVID-19, todos los hoteles Hyatt en América requerirán cubiertas para la cara en las áreas públicas interiores del hotel y al moverse en las áreas al aire libre en el futuro inmediato.

Las áreas públicas pueden incluir vestíbulos de hoteles, espacios para reuniones y eventos, restaurantes y bares y gimnasios. Algunos huéspedes pueden estar exentos de este mandato, incluidos, entre otros, los huéspedes con afecciones médicas, huéspedes consumiendo alimentos o bebidas en restaurantes, los huéspedes que estén sentados al aire libre y manteniendo el distanciamiento social y los niños menores de 2 años. Comuníquese con el [Centro de contacto internacional de Hyatt](#) más cercano para obtener más información.

Apostamos por los viajes responsables y seguros mientras que permanecemos atentos y seguimos los procedimientos y protocolos recomendados por la [Organización Mundial de la Salud](#) (OMS), los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) (CDC), otras organizaciones y expertos líderes, así como los

requisitos y las directrices locales y gubernamentales. Hyatt también apoya la "[Lista de requisitos para una estada segura](#)" de la Asociación Americana de Hoteles y Alojamiento (AHLA, por sus siglas en inglés).

Los hoteles Hyatt continúan recibiendo a viajeros de negocios y de placer con nuestra demostrada excelencia de servicio y nuestro propósito de cuidar de las personas mientras que redefinimos la experiencia hotelera.